

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridhon Fauzul Adhim

NIM : 2007-21-008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

“USULAN PENERAPAN TEORI MARKOV DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERAWATAN HARDWARE  
DI MASTER CONTROL ROOM  
PADA PT. CIPTA SKYNINDO JAKARTA”

yang saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi, serta tidak mengutip sebagian atau seluruhnya karya orang lain, kecuali yang telah disebut sebelumnya. Apabila didapati pelanggaran atas pernyataan saya ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Jakarta, 23 September 2014

(Ridhon Fauzul Adhim)